

BÁO CÁO

Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 02 năm 2024

Kính gửi: Các vị đại biểu Quốc hội,

Trên cơ sở tổng hợp kết quả thực hiện công tác dân nguyện của các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội và những vấn đề được đông đảo cử tri và Nhân dân quan tâm; ý kiến của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và giải trình của một số Bộ, ngành tại Phiên họp thứ 31 (chiều ngày 19/3/2024), Ủy ban Thường vụ Quốc hội báo cáo các vị đại biểu Quốc hội về tình hình tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri; kết quả tiếp công dân, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Quốc hội trong tháng 02 năm 2024 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

1. Nội dung ý kiến, phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Cử tri và Nhân dân bày tỏ tin tưởng vào sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, sự điều hành, quản lý của Chính phủ, hoạt động giám sát của Quốc hội; đánh giá cao việc Chính phủ đã ban hành nhiều chính sách, giải pháp phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, an sinh xã hội; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia; đẩy mạnh xuất khẩu và thu hút đầu tư nước ngoài; quốc phòng được tăng cường; an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội tiếp tục được giữ vững.

Cử tri và Nhân dân quan tâm đến cuộc gặp cấp cao giữa Đảng Cộng sản Việt Nam và Đảng Nhân dân Cách mạng Lào do Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng và Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Cộng hòa dân chủ Nhân dân Lào đồng chủ trì diễn ra tại Hà Nội, cử tri và Nhân dân cho rằng đây là sự kiện quan trọng sẽ góp phần tăng cường và làm sâu sắc hơn nữa mối quan hệ hữu nghị, đoàn kết, hợp tác toàn diện giữa hai nước Việt Nam - Lào.

Cử tri và Nhân dân cũng quan tâm, theo dõi việc Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính dự Hội nghị Cấp cao đặc biệt kỷ niệm 50 năm quan hệ ASEAN-Australia tại Melbourne (Australia), thăm chính thức Australia và New Zealand. Cử tri cho rằng chuyến thăm sẽ góp phần củng cố tin cậy chính trị, làm sâu sắc hơn quan hệ hợp tác nhiều mặt, đưa quan hệ song phương giữa Việt Nam với các nước đi vào thực chất, hiệu quả hơn, trên các lĩnh vực chính trị, ngoại giao, an ninh, quốc phòng, thương mại, đầu tư, ODA, giáo dục - đào tạo, văn hóa - du lịch, lao động...

Tuy nhiên, cử tri và Nhân dân tiếp tục bày tỏ sự lo lắng về việc thời gian gần đây vẫn còn xảy ra nhiều vụ tai nạn giao thông thảm khốc làm chết và bị thương nhiều người; tình trạng ô nhiễm không khí tại các thành phố lớn gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe người dân, đặc biệt là tại Hà Nội; tình trạng nắng nóng gay gắt kèm theo thiếu hụt lượng mưa làm nguy cơ xảy ra cháy rừng, thiếu nước sản xuất ở nhiều nơi; giá cả các mặt hàng tiêu dùng tăng; tình trạng khan hiếm nguồn cát xây dựng, không đủ cung cho các công trình trọng điểm quốc gia và nhu cầu xây dựng khác làm chi phí đầu tư tăng cao, ảnh hưởng lớn đến tiến độ thi công công trình, dự án; tình trạng khai thác cát trái phép ở Hà Nội và một số địa phương vẫn còn diễn biến phức tạp; tình trạng vật nuôi chưa được tiêm vaccine phòng bệnh đại tăn công người gây chấn thương, cá biệt có những trường hợp bị chấn thương nghiêm trọng.

Cử tri và Nhân dân phản ánh việc chi chế độ cho người có công với cách mạng được chuyển vào tài khoản ngân hàng đang gây khó khăn cho người cao tuổi trong việc đi lại rút tiền, nhất là người cao tuổi sống tại khu vực đồng bào dân tộc thiểu số, cư trú ở miền núi, vùng sâu, vùng xa; thẻ bảo hiểm y tế theo mẫu mới không ghi thời hạn hết hiệu lực trên thẻ, điều này gây khó khăn cho người sử dụng trong việc theo dõi thời gian hết hạn của thẻ để đóng tiếp.

Cử tri và Nhân dân tiếp tục phản ánh tình trạng thiếu thuốc, vaccine, trang thiết bị, vật tư y tế tại các cơ sở y tế công lập khi khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế, điều này ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi chính đáng và sức khỏe của người dân; hiện nay một số bệnh nhân chưa được điều trị dứt bệnh nhưng do hết thời gian điều trị nội trú tại các cơ sở y tế theo quy định bảo hiểm y tế nên phải làm thủ tục xuất viện, sau đó mới nhập viện lại để được tiếp tục điều trị, quy định này đã gây khó khăn cho người dân khi điều trị bệnh...

2. Kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền

Tính đến nay, thực hiện nhiệm vụ Ủy ban Thường vụ Quốc hội yêu cầu, Ban Dân nguyện đã nhận được kết quả giải quyết, trả lời đối với 1.290/2.216 kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV, chiếm 58,2%, cụ thể:

- Đã có 1.239/1.292 kiến nghị của cử tri gửi đến trước Kỳ họp thứ 6 được giải quyết, trả lời, chiếm 95,7%, tăng thêm 68 KN, trong đó: các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc UBTWQH đã tiếp nhận và trả lời 42/42 kiến nghị, đạt 100%; Chính phủ, các Bộ, ngành đã tiếp nhận và trả lời 1.180/1.230 kiến nghị, đạt 95,9%; Tòa án nhân dân tối cao và Viện kiểm sát nhân dân tối cao đã tiếp nhận và trả lời 07/10 kiến nghị, đạt 70%; các cơ quan, tổ chức khác ở trung ương đã tiếp nhận và trả lời 10/10 kiến nghị, đạt 100%.

- Đã có 54/924 kiến nghị của cử tri gửi đến sau Kỳ họp thứ 6 được giải quyết, trả lời, chiếm 5,8%, trong đó: các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc UBTWQH đã tiếp nhận và trả lời 02/20 kiến nghị, chiếm 10%; Chính phủ, các Bộ, ngành đã tiếp nhận và trả lời 50/892 kiến nghị, chiếm 5,6%...

Qua rà soát, tổng hợp và sơ bộ đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các cơ quan có thẩm quyền, Ban Dân nguyện nhận thấy về cơ bản các cơ quan đã có cố gắng, tích cực giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến trước Kỳ họp thứ 6. Tuy nhiên, vẫn còn xảy ra tình trạng chậm giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, đến nay mặc dù đã quá thời hạn trả lời gần 02 tháng nhưng vẫn còn 53 kiến nghị của cử tri gửi đến trước Kỳ họp thứ 6 chưa được giải quyết, trả lời¹. Để đảm bảo các kiến nghị của cử tri được giải quyết, trả lời, Ban Dân nguyện đã ban hành công văn đôn đốc gửi đến một số Bộ, ngành yêu cầu trả lời đầy đủ các kiến nghị trên. Ban Dân nguyện sẽ tiếp tục cập nhật kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri của các cơ quan có thẩm quyền.

II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO; KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Theo báo cáo của Thanh tra Chính phủ và Bộ Công an, trong tháng 02/2024, tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có chiều hướng giảm nhiều so với tháng 01/2024. Tuy nhiên, nhiều vụ việc khiếu kiện phức tạp vẫn chưa được giải quyết dứt điểm, dẫn đến tình trạng công dân thường xuyên tập trung đông người ở thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh gây phức tạp về an ninh, trật tự cần được các cơ quan chức năng ở Trung ương và địa phương đẩy nhanh tiến độ rà soát, giải quyết trong thời gian tới. Đáng chú ý là vụ việc khiếu kiện của các khách hàng mua trái phiếu của các doanh nghiệp (Tập đoàn Tân Hoàng Minh, Vạn Thịnh Phát, Sunshine,...); khiếu kiện liên quan đến hợp đồng hợp tác kinh doanh (Công ty Bất động sản Nhật Nam, Công ty CP Tập đoàn Ntea, Công ty CP Xúc tiến thương mại CCV Group,...); khiếu kiện việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án (Khu đô thị mới Thủ Thiêm ở Thành phố Hồ Chí Minh, Dự án Khu nhà ở phục vụ Khu công nghiệp Đồng Văn ở tỉnh Hà Nam, Khu đô thị mới Thanh Hà ở Hà Nội,...).

Tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, các cơ quan đã tiếp 184 lượt với 576 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 184 vụ việc (có 94 vụ việc khiếu nại, 22 vụ việc tố cáo, 68 vụ việc kiến nghị, phản ánh) và có 19 đoàn khiếu kiện đông người. So với tháng 01/2024², giảm 102 lượt công dân và 102 vụ việc. Tuy nhiên, có 06 vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người³ thường xuyên đến Trụ sở tiếp công dân của Trung ương cần được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm trong thời gian tới.

Theo báo cáo tổng hợp từ các địa phương, trong tháng 02/2024 các vụ việc liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để

¹ Chi tiết theo Phụ lục 1.

² Trong tháng 01/2024, tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương, các cơ quan đã tiếp 286 lượt với 480 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 286 vụ việc (có 148 vụ việc khiếu nại, 28 vụ việc tố cáo, 110 vụ việc kiến nghị, phản ánh) và có 15 lượt đoàn đông người.

³ Chi tiết theo Phụ lục 2.

thực hiện các dự án; việc tạm dừng thi công dự án dẫn đến tình trạng lãng phí, lấn chiếm đất đai và việc cắt giảm lao động, đình công, ngừng việc tập thể của công nhân, người lao động;... vẫn tiếp tục diễn biến phức tạp. Trong đó, nổi lên 04 vụ việc khiếu kiện có dấu hiệu phức tạp về an ninh, trật tự⁴ cần được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm trong thời gian tới.

2. Về công tác tiếp công dân của Quốc hội

Trong tháng 02/2024, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 212 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 221 vụ việc và có 23 lượt đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 27 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 10 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 184 vụ việc. Cụ thể:

a. Kết quả tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội

Tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội, trong tháng 02/2024, Ban Dân nguyện đã tiếp 45 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 45 vụ việc (có 40 vụ việc khiếu nại, 05 vụ việc tố cáo) và phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, các cơ quan chức năng tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tiếp 19 lượt đoàn đông người, giảm 24 lượt công dân về 24 vụ việc so với tháng 01/2024⁵. Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 01 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 02 vụ việc; đã trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 42 vụ việc.

b. Kết quả tiếp công dân của các Đoàn đại biểu Quốc hội

Trong tháng 02/2024⁶, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 167 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 176 vụ việc và có 04 lượt đoàn đông công dân (So với tháng 01/2024⁷ giảm 29 lượt công dân về 16 vụ việc và 09 lượt đoàn đông công dân), cụ thể:

- Tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở các Đoàn đại biểu Quốc hội có 32 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 32 vụ việc.

- Tiếp công dân định kỳ của Đoàn đại biểu Quốc hội là 46 cuộc, với 135 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 144 vụ việc và có 04 lượt đoàn đông công dân.

⁴ Chi tiết tại Phụ lục 4.

⁵ Trong tháng 01/2024, Ban Dân nguyện đã tiếp 69 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 69 vụ việc (có 62 vụ việc khiếu nại, 05 vụ việc tố cáo, 02 vụ việc kiến nghị, phản ánh) và có 01 lượt đoàn đông người (so với tháng 12/2023, giảm 22 lượt người về 22 vụ việc và 01 lượt đoàn đông người). Qua tiếp công dân, đã hướng dẫn bằng văn bản đối với 01 vụ việc; giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 68 vụ việc.

⁶ Xem Phụ lục 5.

⁷ Trong tháng 01/2024, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 196 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 192 vụ việc, có 13 đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 32 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 06 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 154 vụ việc.

Qua tiếp công dân, các Đoàn ĐBQH đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 26 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 08 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 142 vụ việc.

3. Về việc tiếp nhận và xử lý đơn thư

Trong tháng 02/2024, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận và xử lý được 1.536 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến; trong đó có 257 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.279 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Qua nghiên cứu 257 đơn đủ điều kiện xử lý, đã chuyển 162 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 62 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đang nghiên cứu 19 đơn, tiếp tục xếp lưu 14 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 110 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền. Qua công tác xử lý đơn thư, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã và đang tiến hành giám sát đối với 04 vụ việc. Kết quả cụ thể như sau:

a. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư của các cơ quan của Quốc hội

Các cơ quan của Quốc hội đã nhận được 1.002 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách⁸ (So với tháng 01/2024⁹, giảm 376 đơn); qua phân loại có 14 đơn đủ điều kiện xử lý, 988 đơn không đủ điều kiện xử lý thực hiện lưu đơn theo quy định; đối với 14 đơn đủ điều kiện xử lý, qua nghiên cứu đã chuyển 13 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đang nghiên cứu 01 đơn và nhận được 22 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền và tiến hành giám sát đối với 02 vụ việc¹⁰.

b. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư của các Đoàn đại biểu Quốc hội

Các Đoàn đại biểu Quốc hội đã nhận được 534 đơn (So với tháng 01/2024¹¹ giảm 309 đơn); qua phân loại có 243 đơn đủ điều kiện xử lý, 291 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định; đối với 243 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển 149 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 62 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đang nghiên cứu 18 đơn, tiếp tục xếp lưu 14 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp

⁸ Trong đó Lãnh đạo Quốc hội nhận được 504, Ban Dân nguyện 127 đơn và Lãnh đạo Văn phòng Quốc hội 186 đơn.

⁹ Trong tháng 01/2024, các cơ quan của Quốc hội đã nhận được 1.378 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách, có 22 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.356 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với 22 đơn đủ điều kiện xử lý, qua nghiên cứu đã chuyển 22 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết và nhận được 12 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền.

¹⁰ Xem Phụ lục 4.

¹¹ Trong tháng 01/2024, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã nhận được 843 đơn. Qua phân loại có 400 đơn đủ điều kiện xử lý, 443 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Trong số 400 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển 231 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 77 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đang nghiên cứu 46 đơn, tiếp tục xếp lưu theo dõi 46 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 148 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền về việc giải quyết.

luật. Trong kỳ báo cáo, các cơ quan cũng đã nhận được 88 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền và tiến hành giám sát đối với 02 vụ việc¹².

4. Về thực hiện kiến nghị của UBTWQH tại các Báo cáo công tác dân nguyện kỳ trước

Qua công tác theo dõi, giám sát việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại các kỳ báo cáo trước, có 03 kiến nghị đã được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Cụ thể:

(1). Về việc khiếu nại của bà Nguyễn Thị Kim Hoa ở huyện Kiên Lương, tỉnh Kiên Giang có nội dung khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc UBND huyện Kiên Lương cưỡng chế, thu hồi 17 ha đất nuôi trồng thủy sản mà bà đang sử dụng để giao cho Công ty liên doanh xi măng Sao Mai từ năm 1995

Đây là vụ việc khiếu nại kéo dài từ năm 2004, mặc dù đã được các cấp chính quyền tỉnh Kiên Giang ban hành quyết định giải quyết, Chủ tịch UBND tỉnh nhiều lần tiếp, đối thoại nhưng công dân không đồng ý, tiếp tục khiếu kiện phức tạp lên các cơ quan Trung ương. Về vụ việc này, khi thực hiện giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại tỉnh Kiên Giang, Đoàn Giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã tiến hành giám sát và tại Báo cáo 334/BC-ĐGS ngày 27/10/2022 của Đoàn Giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã đề nghị “*Thủ tướng Chính phủ giao Thanh tra Chính phủ chủ trì, phối hợp với Bộ Tài nguyên và Môi trường, Ban Dân nguyện và các cơ quan có liên quan rà soát lại toàn bộ vụ việc và các nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân để báo cáo Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc*”. Trên cơ sở kiến nghị của Đoàn Giám sát, kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ đã có ý kiến chỉ đạo tại văn bản số 7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022 của Văn phòng Chính phủ giao Thanh tra Chính phủ chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành, UBND tỉnh Kiên Giang và có sự tham gia của Ban Dân nguyện để rà soát lại vụ việc.

Qua rà soát lại toàn bộ vụ việc và trực tiếp làm việc với bà Nguyễn Thị Kim Hoa, ngày 15/6/2023, Thanh tra Chính phủ đã cáo báo cáo số 247/TTCP-C.III về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Kim Hoa và đã được Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái có ý kiến và chỉ đạo tại văn bản số 2290/VPCP-V.I ngày 05/7/2023 của Văn phòng Chính phủ, theo đó công nhận kết quả giải quyết trước đây của UBND tỉnh Kiên Giang và Bộ Tài nguyên và Môi trường; không công nhận việc bà Nguyễn Thị Kim Hoa đòi quyền sử dụng đất đối với 17 ha đất nuôi trồng thủy sản do bà Kim Hoa tự bao chiếm mà trước đó đã được giao cho Công ty liên doanh xi măng Sao Mai sử dụng; giao UBND tỉnh Kiên Giang ban hành thông báo chấm dứt việc xem xét, giải quyết khiếu nại, đồng thời nghiên cứu, xem xét hỗ trợ ổn định cuộc sống theo quy định và chính sách chung của địa phương.

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại văn bản số 2290/VPCP-V.I; trên cơ sở kết quả rà soát về điều kiện hoàn cảnh của gia đình

¹² Xem Phụ lục 6.

bà Nguyễn Thị Kim Hoa¹³, ngày 12/12/2023, Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang đã ban hành Thông báo số 627/TB-UBND, trong đó chỉ đạo UBND huyện Kiên Lương lập thủ tục giao cấp đất và cấp Giấy chứng nhận QSD đất diện tích 02 ha đất nông nghiệp tại xã Kiên Bình, huyện Kiên Lương, tỉnh Kiên Giang để bà Hoa ổn định cuộc sống; Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan thông báo kết quả rà soát của Thanh tra Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ đến bà Nguyễn Thị Kim Hoa được biết để chấm dứt khiếu nại.

(2). Việc giải quyết kiến nghị của hơn 5.000 người lao động của Công ty TNHH Viet Glory ở tỉnh Nghệ An đình công, nghỉ việc tập thể

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo công tác dân nguyện tháng 10, tháng 11 năm 2023; chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ về vụ việc hơn 5.000 người lao động của Công ty TNHH Viet Glory¹⁴ ở xã Diễn Trường, huyện Diễn Châu, tỉnh Nghệ An đình công, nghỉ việc tập thể từ ngày 02 – 08/10/2023 để phản đối việc Công ty ép sản lượng cao, về thái độ làm việc của người quản lý doanh nghiệp, đồng thời đề nghị tăng lương, tăng các chế độ (tiền xăng xe, tăng tiền ăn,...) và các phúc lợi khác cho người lao động... Theo báo cáo ngày 06/02/2024, UBND tỉnh Nghệ An đã có báo cáo số 999/UBND-VX gửi Ủy ban Thường vụ Quốc hội, ngay sau khi nhận được thông tin đình công, ngừng việc tập thể, các Sở, ban ngành của tỉnh đã phối hợp với ban ngành cấp huyện trong việc nắm bắt thông tin, đánh giá tình hình và đã tổ chức làm việc, hướng dẫn Doanh nghiệp xem xét, thương lượng, hỗ trợ giải quyết sự việc; tổ chức nắm bắt tâm tư người lao động, đồng thời đối thoại, tuyên truyền, giải thích từng nội dung để người lao động hiểu rõ các quy định của pháp luật nhằm ổn định tình hình, đảm bảo an ninh trật tự.

Đến hết ngày 08/10/2023, cơ bản các kiến nghị của người lao động đã được Doanh nghiệp giải quyết¹⁵ và thông báo đến toàn thể công nhân lao động, đến sáng 09/10/2023, toàn bộ người lao động đã trở lại làm việc bình thường, quan hệ lao động được ổn định, hoạt động sản xuất, kinh doanh của Doanh nghiệp trở về trạng thái bình thường.

(3) Vụ việc công dân xã Đông Á, huyện Đông Hưng, tỉnh Thái Bình tố cáo sai phạm trong công tác quản lý tài chính, đất đai của cán bộ xã Đông Á và việc thực hiện dự án xây dựng Nhà máy xử lý rác thải công nghệ cao trên địa bàn xã Đông Á

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh Thái Bình đã chỉ đạo UBND huyện Đông Hưng

¹³ Theo Báo cáo số 77/BC-UBND ngày 20/02/2024 của UBND tỉnh Kiên Giang, qua rà soát về điều kiện hoàn cảnh của bà Nguyễn Thị Kim Hoa, bà Hoa hiện có 02 thửa đất, trong đó có 01 thửa đất diện tích 600 m² trên đó có 01 nhà cấp 4 đang ở; 01 thửa đất sản xuất có diện tích 2.000 m².

¹⁴ Công ty TNHH Viet Glory được thành lập từ ngày 19/11/2019 theo Giấy chứng nhận số 2902020657 do Sở kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp; có địa chỉ tại Xóm 8, xã Diễn Trường, huyện Diễn Châu, tỉnh Nghệ An; số lao động đang sử dụng trên 6.500 người; ngành nghề kinh doanh: Giày da xuất khẩu; Tiền lương bình quân 6,5 triệu/người/tháng.

¹⁵ Như: tăng tiền phụ cấp xăng xe; tăng tiền thưởng sản lượng; chấn chỉnh lại thái độ làm việc của cán bộ quản lý; công nhân mang thai từ tháng thứ 7 sẽ được chuyển sang làm ở vị trí nhẹ nhàng, an toàn hơn....

khẩn trương thi hành Kết luận giải quyết đơn tố cáo sai phạm trong công tác quản lý tài chính, đất đai đối với một số cán bộ xã Đông Á. Qua giải quyết đơn tố cáo, đã ban hành 03 Quyết định tạm đình chỉ công tác đối với 03 công chức¹⁶ và chuyển vụ việc có dấu hiệu tội phạm sang Cơ quan Cảnh sát điều tra công an huyện Đông Hưng xem xét khởi tố theo quy định của pháp luật.

Về nội dung kiến nghị của các hộ dân liên quan đến việc thực hiện dự án xây dựng Nhà máy xử lý rác thải công nghệ cao trên địa bàn xã Đông Á, Chủ tịch UBND tỉnh Thái Bình đã chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền địa phương tuyên truyền, vận động để tạo sự đồng thuận trong nhân dân trước khi triển khai, thực hiện Dự án. Hiện nay tình hình xã Đông Á đã cơ bản ổn định, công dân không còn tập trung đông người đi khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự trên địa bàn.

5. Về việc đề xuất giám sát đối với một số vụ việc phức tạp, kéo dài

Qua công tác theo dõi việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại các Báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề nghị các cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm đối với 02 vụ việc phức tạp, kéo dài như sau:

(1). Về vụ việc khiếu nại của ông Dương Văn Thật ở Thành phố Hồ Chí Minh

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Thông báo Kết luận số 2654/TB-TTKQH ngày 26/7/2023 của Tổng Thư ký Quốc hội về Báo cáo công tác dân nguyện trong tháng 5 và tháng 6 năm 2023 của Quốc hội, ngày 17/8/2023, UBND Thành phố Hồ Chí Minh có văn bản số 3972/UBND-ĐT báo cáo, cung cấp thông tin về việc đăng ký, quản lý sử dụng và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 65, tuy nhiên báo cáo chưa làm rõ nguồn gốc, việc công nhận, cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất số 02979/QSDD/LP ngày 09/10/2002 của UBND Quận 9 (nay là thành phố Thủ Đức), khi trên thực tế thửa đất số 65 gia đình ông Dương Văn Thật được chính quyền khu dân cư giao đất để ở vào năm 1986 khi thực hiện chủ trương lập khu dân cư, đã cất nhà kiên cố để ở từ năm 1989 và trong quá trình sử dụng đều thực hiện đầy đủ nghĩa vụ tài chính với Nhà nước.

Đây là vụ việc tranh chấp phát sinh từ năm 2007 khi gia đình ông Thật làm thủ tục đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Vụ việc đã được cơ quan Tòa án giải quyết nhiều lần và trong các bản án, quyết định cũng có nhiều quan điểm, kết quả giải quyết khác nhau. Để đảm bảo tính khách quan, toàn diện khi xem xét lại vụ việc, Ủy ban Thường vụ Quốc hội giao Ban Dân nguyện tiếp tục nghiên cứu và báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội trong thời gian tới.

(2). Vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người của công dân trú tại thôn Liên Hồng, xã Bách Thuận, huyện Vũ Thư, tỉnh Thái Bình liên quan đến việc thực hiện dự án xây dựng chợ Thuận Vi ở tỉnh Thái Bình

¹⁶ Chủ tịch UBND xã; Công chức phụ trách văn hóa, xã hội; Công chức phụ trách địa chính - nông nghiệp - xây dựng và môi trường.

Đây là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người của các hộ tiểu thương của chợ Thuận Vi phát sinh vào năm 2013 khi Chủ đầu tư tiến hành tháo dỡ và thi công một số hạng mục tại chợ Thuận Vi. Quá trình triển khai thực hiện dự án các hộ tiểu thương của chợ Thuận Vi nhiều lần có đơn và tổ chức thành đoàn đông người lên Trụ sở tiếp dân các cấp kiến nghị: Nhà đầu tư xây dựng sai quy hoạch được duyệt, xây dựng một số công trình không được cấp phép; Nhà đầu tư ứng xử thiếu chuẩn mực và có thái độ thách thức khi tiểu thương có ý kiến về các sai phạm...

Ngay từ khi phát sinh vụ việc, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền của địa phương đã thực hiện thanh tra, kiểm tra và ban hành văn bản xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng đối với chủ đầu tư; thành lập Tổ công tác của Tỉnh chỉ đạo giải quyết các tồn tại, vướng mắc của các dự án trên địa bàn, trong đó có dự án chợ Thuận Vi; tổ chức đối thoại với các hộ tiểu thương tuy nhiên các hộ tiểu thương vẫn bảo lưu quan điểm phải thay đổi chủ đầu tư của dự án.

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo công tác dân nguyện tháng 8 năm 2023 và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ, ngày 30/01/2024, UBND tỉnh Thái Bình có báo cáo số 10/BC-UBND, theo đó, trong thời gian tới, Tổ công tác của UBND tỉnh theo Quyết định số 914/QĐ-UBND ngày 17/5/2023 tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các sở ngành, UBND huyện Vũ Thư và đơn vị có liên quan khẩn trương giải quyết dứt điểm vụ việc.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong tháng 02/2024, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân và tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, các đơn có căn cứ pháp luật đều được nghiên cứu, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Các đoàn giám sát của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã tổ chức làm việc có hiệu quả tại một số địa phương, trong đó có lồng ghép nội dung giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan có thẩm quyền, nhất là việc liên quan đến các cơ quan có thẩm quyền ở địa phương trong việc thực hiện trách nhiệm giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Việc tổng hợp, báo cáo về công tác dân nguyện hằng tháng của các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội được chú trọng hơn; chất lượng báo cáo của nhiều Đoàn đại biểu Quốc hội đã được nâng lên, nội dung báo cáo đa dạng, đầy đủ hơn, phản ánh kịp thời nhiều vấn đề nổi bật, thời sự mà cử tri và công dân quan tâm, kiến nghị.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chưa lựa chọn được các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài để tiến hành giám sát; vẫn còn tình trạng một số Đoàn đại biểu Quốc hội khi tiếp nhận đơn thư của công dân, chưa tổ

chức nghiên cứu sâu về nội dung vụ việc đã thực hiện việc chuyển đơn, dẫn đến tình trạng một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật, quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tổ chức, cá nhân đã được bảo đảm, người có thẩm quyền giải quyết đã ban hành thông báo về việc chấm dứt thụ lý việc tiếp nhận, giải quyết đơn của công dân, nhưng vẫn chuyển những đơn này đến người có thẩm quyền giải quyết.

IV. ĐỀ NGHỊ

1. Đối với các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội

- Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội cần quan tâm hơn nữa hoạt động giám sát theo lĩnh vực phụ trách, nhất là việc thực hiện kiến nghị của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương có liên quan đến lĩnh vực phụ trách đã được Ủy ban Thường vụ Quốc hội kiến nghị tại các Báo cáo Công tác dân nguyện hằng tháng.

- Đoàn đại biểu Quốc hội các tỉnh, thành phố chủ động phối hợp và giám sát các cơ quan có thẩm quyền ở địa phương giải quyết dứt điểm các vụ việc cụ thể đã được đề cập tại các Báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng; tích cực lựa chọn các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài để giám sát hoặc đề xuất, phối hợp với các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội để giám sát; không chuyển đơn khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật đến người có thẩm quyền giải quyết khi không có căn cứ xác đáng.

- Ban Dân nguyện chủ động, chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội (nơi có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được đề cập tại Phần II của Báo cáo) thực hiện việc theo dõi, đôn đốc và giúp Ủy ban Thường vụ Quốc hội giám sát việc giải quyết, trả lời của các cơ quan có thẩm quyền và tổng hợp báo cáo tại Phiên họp định kỳ hằng tháng của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; giao Ban Dân nguyện tiếp tục nghiên cứu vụ việc khiếu nại kéo dài của ông Dương Văn Thật để báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội trong thời gian tới.

2. Đối với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

Ngoài một số nội dung cử tri phản ánh, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có văn bản chỉ đạo, điều hành trong thời gian qua, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm chỉ đạo một số nội dung cụ thể sau:

- Tiếp tục chỉ đạo các Bộ, ngành, địa phương có giải pháp hiệu quả để kiềm chế lạm phát, bình ổn giá cả hàng hóa thị trường... tránh tình trạng mức điều chỉnh tăng lương không theo kịp lạm phát, tăng giá các mặt hàng trên thị trường; triển khai thực hiện nghiêm việc tiêm vaccine phòng bệnh dại cho vật nuôi, tuyên truyền vận động để người dân chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật trong lĩnh vực thú y và xử phạt nghiêm các hành vi vi phạm trong lĩnh vực này.

- Tiếp tục chỉ đạo bộ ngành có liên quan có giải pháp cho khai thác mỏ tạo nguồn cung, hạ giá thành để đáp ứng yêu cầu xây dựng các công trình trọng điểm quốc gia, các công trình xây dựng khác...

- Chỉ đạo Bộ Tài nguyên và Môi trường và các Bộ, ngành, địa phương tăng cường tổ chức kiểm tra, giám sát các nguồn thải khí thải, đặc biệt là các điểm đốt rác thải, đốt rơm rạ, phụ phẩm nông nghiệp, công trình xây dựng, cơ sở sản xuất công nghiệp... từ đó, yêu cầu các cơ sở sản xuất phải kiểm soát, bảo đảm xử lý khí thải đạt quy chuẩn kỹ thuật về môi trường, đặc biệt là các cơ sở có phát sinh nguồn bụi, khí thải lớn.

- Chỉ đạo Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn có giải pháp tiếp tục triển khai có hiệu quả việc phòng, chống cháy rừng.

- Chỉ đạo Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội xem xét, tiếp tục thực hiện chi tiền mặt cho đối tượng là người có công với cách mạng, nhất là người cao tuổi sống tại khu vực đồng bào dân tộc thiểu số, cư trú ở miền núi, vùng sâu, vùng xa.

- Chỉ đạo Bộ Y tế tiếp tục có giải pháp hữu hiệu đảm bảo đầy đủ thuốc, vật tư, thiết bị y tế tại các cơ sở y tế công lập; quán triệt các cơ sở y tế thực hiện nghiêm quy định của Luật Bảo hiểm y tế và các văn bản liên quan, không giới hạn số ngày điều trị nội trú của người bệnh có thể bảo hiểm y tế nhằm bảo đảm quyền lợi của người dân trong khám bệnh, chữa bệnh.

- Chỉ đạo Bảo hiểm Xã hội Việt Nam xem xét thiết kế lại mẫu thẻ bảo hiểm y tế để người tham gia bảo hiểm có thể theo dõi hạn sử dụng được tiện lợi và dễ dàng hơn.

- Tiếp tục chỉ đạo các Bộ, ngành liên quan và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khẩn trương giải quyết dứt điểm hoặc tổ chức rà soát, rà soát lại nếu có căn cứ pháp luật đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự và khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng trong việc phòng ngừa, ngăn chặn, đấu tranh với thế lực phản động, lợi dụng một số vụ việc khiếu kiện đông người để lôi kéo, kích động, vi phạm pháp luật và gây phức tạp về an ninh trật tự.

- Tiếp tục chỉ đạo UBND tỉnh Thái Bình giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu kiện của hộ tiểu thương chợ Thuận Vi liên quan đến việc thực hiện dự án xây dựng lại chợ Thuận Vi, trong đó cần đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các hộ tiểu thương chợ cũ, chủ đầu tư và Nhà nước.

- Về 06 vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người của các địa phương tại thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh được nêu tại Phụ lục 2 của Báo cáo, đề nghị chỉ đạo UBND các tỉnh, thành phố: Hà Nội, Bắc Giang, Bắc Ninh, Đồng Nai, Hải Dương và Ninh Bình tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chức năng kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm vụ việc, nhất là vụ việc mới phát sinh.

- Về 04 vụ việc có dấu hiệu phức tạp về an ninh, trật tự được nêu tại Phụ lục 3 của Báo cáo, đề nghị chỉ đạo UBND Thành phố Hà Nội và UBND các tỉnh Hà Tĩnh, Bình Dương tổ chức tiếp, đối thoại các công dân, ban hành quyết định giải quyết (nếu còn thẩm quyền) hoặc tổ chức rà soát, rà soát lại nếu có căn cứ để giải quyết dứt điểm vụ việc. Thông tin, kết quả giải quyết đề nghị khẩn trương báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Trên đây là Báo cáo công tác dân nguyện trong tháng 02 năm 2024 của các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Đoàn đại biểu Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội trân trọng báo cáo Quốc hội./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (để chỉ đạo)
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Hội đồng Dân tộc, Ủy ban của QH;
- UBTW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- VPTW Đảng; Ban Dân vận TW;
- Ban Nội chính TW; VP Chủ tịch Nước;
- TANDTC, VKSNDTC;
- VPCP, TTrCP;
- Các Bộ, ngành thuộc Chính phủ;
- Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND các tỉnh, TP;
- Lưu: HC, DN.
- E-pas: 26600.

TM. ỦY BAN THƯỜNG VỤ QUỐC HỘI
KT. CHỦ TỊCH
ỦY VIÊN

(đã ký)

Dương Thanh Bình